

ESPACE NUMÉRIQUE - PORTAIL VAR AUTONOMIE

▲ Lien vers le [Portail Var Autonomie](#)

★ A quoi ça sert ?

Il permet aux personnes ayant déposé une demande auprès de la MDPH du Var ou d'APA à Domicile :

- suivre l'état d'avancement de leurs demandes de prestations
- disposer d'informations sur leurs droits ainsi que les notifications

★ Comment ça marche ?

- Pour vous connecter à votre espace usager, vous devez :
 - avoir déposé un dossier de demande auprès de nos services
 - disposer d'une adresse mail personnelle 
 - fournir votre numéro de sécurité sociale complet sur 15 chiffres
- Dès que votre demande sera enregistrée, vous recevrez alors un mail d'activation dont l'objet est "Bienvenue sur votre portail Var Autonomie" (pensez à vérifier vos spams)
- Vous devez saisir votre adresse mail et votre mot de passe dans les onglets dédiés

▲ **Il est important de renseigner, sur le CERFA de la demande, l'adresse mail personnelle de l'utilisateur.**

- ★ En cas de perte de vos identifiants, ou si vous n'avez pas activé votre compte lors de la réception du mail, vous avez la possibilité de réinitialiser votre compte en cliquant sur "Mot de passe oublié?".



LE DÉPARTEMENT

Se connecter

[Mot de passe oublié?](#)

Il suffit ensuite de renseigner à nouveau votre adresse mail et de cliquer sur "Réinitialiser" afin de recevoir un mail vous invitant à créer un nouveau mot de passe.

Réinitialisation du mot de passe

Pour réinitialiser votre mot de passe veuillez saisir votre adresse email. Nous vous enverrons ensuite les instructions pour créer un nouveau mot de passe

Réinitialiser

[Annuler](#)

Informations sur l'avancement du dossier

Statuts du dossier : à chaque étape du dossier, l'utilisateur qui a activé son compte, reçoit un mail d'information :

- statut **en attente de recevabilité** : il manque une pièce obligatoire que vous devez fournir
- statut **en cours d'évaluation** et/ou **d'instruction** : Votre demande va être évaluée par l'équipe pluridisciplinaire
- statut **décidé** : Une décision concernant votre demande est accessible sur le portail dès réception du mail d'information

★ Interface du portail

La page d'accueil comporte plusieurs onglets :

LE VAR, AVEC VOUS, PRÈS DE CHEZ VOUS, CHAQUE JOUR

ACCUEIL MON FOYER MES DEMANDES MES DROITS MES PAIEMENTS PLUS

Rechercher...

MON ESPACE VAR AUTONOMIE

LE VAR, AVEC VOUS, PRÈS DE CHEZ VOUS, CHAQUE JOUR

ACCUEIL MON FOYER **MES DEMANDES** MES DROITS MES PAIEMENTS PLUS

Rechercher...

MES DEMANDES - MDPH

Identifiant ↑	Nom de l'utilisateur	Date de Création	Objet	Statut
1 186221506		14/02/2024	Demande à la MDPH	Décidé

MES DEMANDES - APAD

Identifiant ↑	Nom de l'utilisateur	Date de Création	Objet	Statut
1 G1734254		12/03/2025	APA à domicile	En cours d'instruction
2 G1734656		13/03/2025	APA à domicile	Décidé

ARTICLES LES PLUS LUS

- Les étapes de mon dossier
- Complétude du dossier
- Comprendre les droits et prestations

- Onglet "MES DEMANDES" : Cette page permet de suivre vos procédures en cours de traitement ou traitées.

MON ESPACE VAR AUTONOMIE

LE VAR, AVEC VOUS, PRÈS DE CHEZ VOUS, CHAQUE JOUR

ACCUEIL MON FOYER **MES DEMANDES** MES DROITS MES PAIEMENTS PLUS

Rechercher...

MES DEMANDES - MDPH

Identifiant ↑	Nom de l'utilisateur	Date de Création	Objet	Statut
1 186221506		14/02/2024	Demande à la MDPH	Décidé

MES DEMANDES - APAD

Identifiant ↑	Nom de l'utilisateur	Date de Création	Objet	Statut
1 G1734254		12/03/2025	APA à domicile	En cours d'instruction
2 G1734656		13/03/2025	APA à domicile	Décidé

En cliquant sur l'objet de la procédure, vous accédez aux détails de votre demande.

MON ESPACE VAR AUTONOMIE

LE VAR, AVEC VOUS, PRÈS DE CHEZ VOUS, CHAQUE JOUR

ACCUEIL MON FOYER MES DEMANDES MES DROITS MES PAIEMENTS PLUS

Rechercher...

Nom de l'utilisateur

N° de téléphone de l'utilisateur

Nom du foyer

Adresse e-mail de l'utilisateur

Objet

Demande à la MDPH

Statut

Décidé

Précision

CMI - Invalidité ou priorité - H2NCMIIP

CMI - Stationnement - H2NCMIS

Compensation du handicap - H2NCOM

- Onglet "MES DROITS" : cette page comporte les prestations accordées à l'issue du traitement de vos demandes, avec leur durée de validité.

MON ESPACE VAR AUTONOMIE
LE VAR, AVEC VOUS, PRÈS DE CHEZ VOUS, CHAQUE JOUR

ACCUEIL MON FOYER MES DEMANDES **MES DROITS** MES PAIEMENTS PLUS

Rechercher...

MES DROITS EN COURS - MDPH

Usager ↑	Nom de la prestation	Date de Début	Date de Fin
1	CMI Priorité à titre définitif	30/05/2024	31/12/2099
2	CMI Stationnement à titre définitif	30/05/2024	31/12/2099

MES DROITS EN COURS - APAD

Usager ↑	Nom de la prestation	Date de Début	Date de Fin
1	Frais de personnel (prestataire) Jour ouvrable	12/03/2025	11/09/2025
2	Telealarme	12/03/2025	11/09/2025
3	Frais de personnel (prestataire) Dimanche et jour férié	12/03/2025	11/09/2025
4	Achat matériel à usage unique	12/03/2025	11/09/2025

- Onglet "MES DOCUMENTS" : vous devez cliquer sur "plus" pour pouvoir accéder à cet onglet qui contient l'ensemble de vos notifications. C'est sur cette page que vous trouverez toutes les décisions prises pour vos demandes (accords et refus).

MON ESPACE VAR AUTONOMIE
LE VAR, AVEC VOUS, PRÈS DE CHEZ VOUS, CHAQUE JOUR

ACCUEIL MON FOYER MES DEMANDES MES DROITS **MES DOCUMENTS** PLUS

Rechercher...

Titre	Propriétaire	Dernière modification ↓	Taille
APAD_20250528_Notification d'accord en service_12198671	RPA_ADMIN UAT	28/05/2025 11:00	42KB

- Onglet "MES PAIEMENTS" : vous devez cliquer sur "plus" pour pouvoir accéder aux paiements de l'APAD.

Dernière somme versée à l'utilisateur.

MON ESPACE VAR AUTONOMIE
LE VAR, AVEC VOUS, PRÈS DE CHEZ VOUS, CHAQUE JOUR

ACCUEIL MON FOYER MES DEMANDES MES DROITS **MES PAIEMENTS** PLUS

Rechercher...

MES PAIEMENTS

Dernière somme versée à l'utilisateur en Septembre 2024 : 670,41 €

Usager ↑	Prestation	Destinataire du Paiement	Date de Début	Date de Fin	Montant	Quantité
1	Aide à la prise en charge de l'accueil de jour	Usager	01/08/2024	31/08/2024	477,81 €	9 Jour(s)
2	Frais de personnel (gré à gré) Jour ouvrable	Usager	01/09/2024	30/09/2024	192,60 €	18 Heure(s)
3	Frais de personnel (prestataire) Jour ouvrable	Prestataire de services à domicile	01/09/2024	30/09/2024		4 Heure(s)

Dans le cas où le paiement est versé au prestataire, seules les heures réellement effectuées apparaissent.